

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN BOOKARANG B.V. GEVESTIGD TE AMSTERDAM

Inhoudsopgave

A. Algemene bepalingen

- Artikel 1 Definities
- Artikel 2 Toepasselijkheid
- Artikel 3 Prijzen
- Artikel 4 Facturering en betaling
- Artikel 5 Levering en leveringstermijnen
- Artikel 6 Overmacht
- Artikel 7 Garantie
- Artikel 8 Reclames en klachten
- Artikel 9 Intellectuele eigendomsrechten
- Artikel 10 Aansprakelijkheid en vrijwaring
- Artikel 11 Tussentijdse beëindiging
- Artikel 12 Overige
- Artikel 13 Bevoegde rechter

B. Goederen

- Artikel 1 Toepasselijkheid
- Artikel 2 Specificaties en gebruik
- Artikel 3 Reikwijdte van het Gebruiksrecht; Updates
- Artikel 4 Aflevering, installatie en implementatie; risico
- Artikel 5 Helpdesk
- Artikel 6 Garantie en aansprakelijkheid

C. Diensten

- Artikel 1 Toepasselijkheid
- Artikel 2 Specificaties en gebruik
- Artikel 3 Reikwijdte van het Gebruiksrecht; Updates
- Artikel 4 Aflevering, installatie en implementatie; risico
- Artikel 5 Helpdesk
- Artikel 6 Garantie en aansprakelijkheid

A. Algemene bepalingen

Artikel 1 Definities

Afnemer:	Iedere natuurlijke of rechtspersoon, in het bijzonder bibliotheken, die met Bookarang een Overeenkomst sluit.
Bookarang:	De besloten vennootschap met beperkte Aansprakelijkheid Bookarang B.V. gevestigd te Amsterdam (1017 GD) aan de Kerkstraat 93.
Diensten	Het leveren van inhoudelijke boekaanbevelingen aan Eindgebruikers middels de Bookarang applicatie.
Eindgebruiker:	De bibliotheekbezoeker.
Goederen:	Hardware bestaande uit een iPad pro inclusief bijbehorende zuil. Op de iPad pro is een door Bookarang ontwikkelde applicatie geïnstalleerd.
Hardware:	De iPad pro
Leveringsvoorwaarden:	Deze voorwaarden van Bookarang.
Overeenkomst:	De overeenkomst van verhuur van de Goederen en/of de levering van Diensten elke aanvulling of wijziging daarop, alsmede alle rechtshandeling ter voorbereiding en ter uitvoering van de Overeenkomst.

Software:

Software, bestaande uit een applicatie die werkt op basis van kunstmatige intelligentie, ontwikkeld door Bookarang waarmee de Eindgebruiker gepersonaliseerde leestips kan krijgen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 De Leveringsvoorwaarden Bookarang zijn van toepassing op de Overeenkomsten die Bookarang aangaat met bibliotheken, indien Bookarang Goederen verhuurt en/of Diensten levert. Tevens zijn Leveringsvoorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en offertes die Bookarang doet aan bibliotheken.
- 2.2 De toepasselijkheid van de door de Afemer gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3 Alle offertes van Bookarang zijn vrijblijvend en binden Bookarang slechts dan indien een offerte is gevolgd door een schriftelijk of per mail bevestiging van Bookarang dat een Overeenkomst tot stand is gekomen. Vertegenwoordigers en/of agenten hebben geen vertegenwoordigingsbevoegdheid en kunnen geen voor Bookarang bindende overeenkomsten afsluiten.
- 2.4 Indien in de acceptatie van een door Bookarang uitgebrachte offerte voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte worden aangebracht, komt de Overeenkomst eerst tot stand indien Bookarang schriftelijk of per mail aan de Afemer bericht heeft met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.

Artikel 3 Prijzen en tarieven

- 3.1 De Overeenkomst wordt uitgevoerd op basis van de door Bookarang uit te geven prijslijst zoals deze op de dag van offerte geldt.
- 3.2 Indien prijzen op een andere grondslag dan bedoeld in art. 3.1 worden overeengekomen zijn deze bindend.
- 3.3 Bookarang houdt zich uitdrukkelijk het recht voor om prijzen en/of tarieven eenzijdig te wijzigen, in het bijzonder maar niet beperkt tot gevallen waarin dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Bookarang zal een prijs- en/of tariefverhoging aankondigen. Indien Afemer zich niet kan verenigen met de door Bookarang aangekondigde prijs- en/of tariefverhoging, is Afemer gerechtigd de met Bookarang bestaande Overeenkomst op te zeggen door middel van een schriftelijk of per mail verklaring aan Bookarang. Indien Bookarang deze mededeling niet binnen dertig dagen nadat Afemer de kennisgeving inzake de prijs- en/of tariefverhoging heeft ontvangen, althans nadat Afemer redelijkerwijs kennis heeft kunnen nemen van de prijs- en/of tariefverhoging, wordt Afemer geacht akkoord te zijn gegaan met de prijs- en/of tariefverhoging.

Artikel 4 Facturering en betaling

- 4.1 Bookarang factureert Goederen na levering of terbeschikkingstelling van de Goederen. Bookarang factureert Diensten bij aanvang van het leveren van de Diensten, tenzij uitdrukkelijk anders met Afemer overeengekomen.
- 4.2 Betaling door Afemer dient te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum op een door Bookarang aangewezen bank- en/of girorekening, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk of per mail overeengekomen.
- 4.3 Bookarang behoudt zich het recht voor om eerdere nog openstaande facturen te verrekenen met gedane betalingen van latere facturen.
- 4.4 Zonder uitdrukkelijke schriftelijk of per mail toestemming van Bookarang is het Afemer niet toegestaan zijn betalingsverplichting jegens Bookarang te verrekenen met een vordering van Afemer op Bookarang, uit welken hoofde dan ook.
- 4.5 Bookarang heeft het recht op ieder moment vooruitbetaling, contante betaling, dan wel zekerheid voor de betaling van Afemer te verlangen.
- 4.6 De betalingstermijn als bedoeld in artikel 4.2 is een fatale termijn. Bij niet-tijdige betaling is Afemer dan ook zonder ingebrekestelling in verzuim en is Bookarang gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke rente in rekening te brengen.
- 4.7 Indien Afemer niet of niet tijdig betaalt, is Afemer aan Bookarang naast de in artikel 4.6 bedoelde rente tevens buitengerechtigde kosten verschuldigd. Deze buitengerechtigde kosten zullen worden berekend aan de hand van de op dat moment geldende wettelijke bepalingen, onverminderd het recht van Bookarang om de werkelijk gemaakte kosten, waaronder eventuele gerechtelijke kosten, aan Afemer in rekening te brengen, indien deze het aldus berekende bedrag te boven mochten gaan.
- 4.8 In geval van niet of niet-tijdige betaling door Afemer dan wel niet of niet-behoorlijke nakoming van enige op Afemer rustende verplichting is Bookarang gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtigd te ontbinden en verdere verhuur van Goederen en/of Diensten te staken, onverminderd het recht van Bookarang om nakoming of vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding van de Overeenkomst geleden schade van Afemer te vorderen.

Artikel 5 Levering en leveringstermijnen

- 5.1 Bookarang zal de Goederen en/of Diensten leveren volgens de afgesproken leveringsdatum zoals opgenomen in de Overeenkomst, indien de Goederen althans voorradig zijn en aanvang van de Diensten mogelijk is. De overeengekomen levertijden zijn steeds bij benadering, nimmer fataal.
- 5.2 Indien levering van de Goederen of Diensten niet binnen de door Bookarang verwachte termijn kan plaatsvinden, zal Bookarang Afemer hiervan schriftelijk of per mail op de hoogte stellen.
- 5.3 Bookarang is gerechtigd de nakoming van diens verplichtingen jegens Afemer op te schorten, zolang Afemer niet aan al zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van enige met Bookarang bestaande rechtsverhouding heeft

voldaan. Deze opschorting geldt tot het moment waarop Afnemer alsnog zijn verplichtingen jegens Bookarang volledig is nagekomen.

- 5.4 Overschrijding van de leveringstermijn zoals in art. 5.2 omschreven doet geen recht aan de Afnemer tot enige schadevergoeding ontstaan.

Artikel 6 Overmacht

- 6.1 Van overmacht aan de zijde van Bookarang is bijvoorbeeld sprake indien Bookarang na het sluiten van de Overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit deze Overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van Bookarang als bij derden, van wie Bookarang de benodigde materialen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken buiten de schuld of de risicosfeer van Bookarang ontstaan.
- 6.2 In geval van tijdelijke overmacht, waaronder begrepen de situatie dat door Afnemer bestelde Goederen niet voorradig zijn en/of de Diensten niet beschikbaar zijn, is Bookarang gerechtigd de beoogde leveringstermijn te verlengen met de tijd, gedurende welke de tijdelijke overmacht voortduurt. Bookarang stelt Afnemer hiervan schriftelijk of per mail op de hoogte.
- 6.3 Na ontvangst van de in artikel 6.2 bedoelde mededeling is Afnemer gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk of per mail te ontbinden, indien in redelijkheid niet van Afnemer kan worden verlangd dat hij de Goederen en/of Diensten als gevolg van de vertraging alsnog accepteert. Artikel 5.3 is van overeenkomstige toepassing.
- 6.4 In geval van blijvende overmacht, waaronder wordt verstaan een omstandigheid zoals benoemd in art. 6.1 waarop Bookarang of Afnemer geen invloed heeft noch redelijkerwijs kan hebben en die de levering of terbeschikkingstelling van Goederen en/of Diensten onmogelijk maakt, daaronder begrepen de situatie dat Goederen zijn uitverkocht en herdruk niet plaatsvindt, is Bookarang respectievelijk Afnemer gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. In geval van overmacht kan Afnemer geen vergoeding van door hem geleden schade van Bookarang vorderen, onverminderd het bepaalde in artikel 6:78 BW.
- 6.5 Indien door overmacht de levering van de Goederen en/of de Diensten meer dan drie maanden vertraagd wordt, zijn zowel Bookarang als de Afnemer bevoegd de Overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 6.6 Indien de overmacht intreedt terwijl de Overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, heeft de Afnemer, indien door overmacht de resterende levering meer dan drie maanden vertraagd wordt, de verplichting voor de reeds afgeleverde Goederen en/of Diensten de verschuldigde betaling te voldoen en slechts het recht de Overeenkomst voor het niet uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen.

Artikel 7 Garantie

- 7.1 Bookarang verbindt zich jegens de Afnemer om aan deze de Goederen en/of Diensten te leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid als in de (eventueel later gewijzigde) offerte omschreven.
- 7.2 Bookarang staat in voor de deugdelijkheid en de kwaliteit van de door haar geleverde Goederen en/of Diensten met inachtneming van hetgeen elders in deze Leveringsvoorwaarden is bepaald.
- 7.3 Bookarang verbindt zich jegens de Afnemer Hardware te leveren, die:
- A. juist en betrouwbaar is en zal werken overeenkomstig de specificaties in deze Overeenkomst, geschikt is voor het doel waarvoor Afnemer de Hardware wenst te gebruiken, vrij van defecten, fouten en virussen.
- 7.4 Bookarang verbindt zich jegens de Afnemer Software te leveren, die:
- B. juist en betrouwbaar is en zal werken overeenkomstig de specificaties in deze Overeenkomst, geschikt is voor het doel waarvoor Afnemer de Software wenst te gebruiken, vrij van defecten, fouten en virussen. Bookarang zal zich er voor inspannen om er voor te zorgen dat via de Software boekaanbevelingen worden gedaan met betrekking tot boeken doet die in het assortiment van Afnemer zijn opgenomen en beschikbaar zijn voor uitleen.
- 7.5 Terzake van de specifieke toepassingen van de Goederen en/of Diensten staat Bookarang jegens de Afnemer slechts in voor de goede werking van haar Goederen en/of Diensten indien zij zulks uitdrukkelijk schriftelijk of per mail met haar Afnemer is overeengekomen. Zo zullen de Goederen en/ of Diensten alleen beantwoorden aan hetgeen in art. 7.1 tot en met 7.4 is bepaald op voorwaarde dat de Afnemer beschikking heeft over toegang tot een goed functionerend Wifi netwerk en netspanning. Voor de goede en juiste werking van de Goederen en/of Diensten zoals bedoeld art. 7.1 tot en met art. 7.4 dient Afnemer Bookarang toegang te verlenen tot haar uitleensysteem teneinde een juiste boekaanbeveling te geven aan de Eindgebruiker.
- 7.6 De Afnemer verklaart geen wijzigingen en/of bewerkingen aan de Goederen en/of Diensten te maken, in het bijzonder de Hardware en/of Software, die de waarde van de Hardware en/of Software zouden kunnen schaden, noch daaraan hun medewerking te hebben verleend of zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bookarang te zullen verlenen. Afnemer zal zich ook overigens onthouden van handelingen die afbreuk kunnen doen aan de rechten van Bookarang ten aanzien van de Hardware en/of de Software.

Artikel 8 Reclames en klachten

- 8.1 Indien een gebrek binnen de in het artikel omschreven garantiebepaling wordt geconstateerd, dient de Afnemer dat gebrek binnen twee weken na de vaststelling daarvan schriftelijk of per mail aan Bookarang te melden op straffe van verval van de gegeven garantie in Artikel 7.
- 8.2 Meldingen ter zake van uitwendig waarneembare gebreken kunnen slechts dan door Bookarang in behandeling worden genomen indien en voorzover deze melding binnen twee weken na aflevering door Bookarang aan haar

- afnemer schriftelijk of per mail aan Bookarang ter kennis zijn gebracht en Bookarang in de gelegenheid is gesteld tot expertise.
- 8.3 Indien Bookarang het gebrek aan de Hardware heeft vastgesteld, zal binnen drie weken vervangende Hardware aan Afnemer worden geleverd. Indien Bookarang het gebrek aan de Software heeft vastgesteld, zal binnen één week vervangende Software aan Afnemer worden geleverd.
 - 8.4 Bookarang is uitsluitend gehouden tot het uitvoering geven aan de hier voren omschreven garantie indien het gebruik van de Goederen en/of Diensten overeenkomstig de bestemming en de door Bookarang gegeven voorschriften is geweest.
 - 8.5 De garantie geldt niet, indien:
 - a. gebreken aan Goederen en/of Diensten het gevolg zijn van normale slijtage en/of te lange opslag;
 - b. Goederen en/of Diensten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld, zoals bijvoorbeeld vandalisme door de Afnemer of Eindgebruiker;
 - c. gebreken het gevolg zijn van gebruik in strijd met de door Bookarang verstrekte voorschriften;
 - d. de Afnemer – zonder schriftelijke toestemming van Bookarang – aanpassingen aan het Goederen en/of heeft verricht;
 - e. de Afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enig verplichting die voor hem uit de met Bookarang gesloten Overeenkomst voortvloeit.
 6. Iedere levering wordt beschouwd als een afzonderlijke rechtshandeling, in die zin dat melding van gebrek op een zekere levering betreffende geen rechten doet ontstaan op voorgaande of nog te volgen leveringen.
 7. Na ommekomst van de hier voren omschreven termijnen en/of indien de Afnemer niet handelt conform de door Bookarang in deze Leveringsvoorwaarden vastgelegde richtlijnen is ieder recht op herstel van het gebrek vervallen. In dat geval zal Bookarang de kosten van de nieuwe Hardware inclusief de installatiekosten van de Software ad € 150,-- bij de Afnemer in rekening mogen brengen.
 8. Afnemer heeft slechts het recht om Goederen te retourneren indien Bookarang daar schriftelijk of per mail mee heeft ingestemd. De kosten van de retourzending zijn voor de Afnemer.
 9. Melding van een gebrek schort de betalings- en afnameverplichting van de Afnemer niet op.

Artikel 9 Intellectuele eigendomsrechten

- 9.1 Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom alsmede soortgelijke rechten, waaronder begrepen naburige rechten, databankrechten en rechten tot bescherming van knowhow en vertrouwelijke bedrijfsinformatie, terzake van door Bookarang aan Afnemer geleverde Goederen en Diensten komen uitsluitend toe aan Bookarang of aan licentiegevers van Bookarang.
- 9.2 Het is Afnemer niet toegestaan (en dit geldt zonodig in aanvulling op de rechten van Bookarang als bedoeld in art. 9.1) om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bookarang enig door Bookarang aan Afnemer geleverde en/of ter beschikking gesteld(e) (inhoud van) Goederen en/of resultaat van door Bookarang geleverde Diensten, geheel of gedeeltelijk te wijzigen, veelevoudigen of openbaar te maken, tenzij in deze Leveringsvoorwaarden of de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald. De Afnemer is in het bijzonder niet gerechtigd de Goederen of onderdelen daarvan, zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot de I pad pro, de zuil en de Software op welke wijze dan ook te verplaatsen, te wijzigen, te veelevoudigen en/of openbaar te maken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Bookarang. Dit geldt derhalve ook voor intern gebruik door de Afnemer.
- 9.3 Geen enkele bepaling in de met Afnemer gesloten Overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen Bookarang en Afnemer strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht aan Afnemer van rechten als bedoeld in art. 9.1, tenzij uitdrukkelijk anders en expliciet schriftelijk of per mail overeengekomen. Afnemer erkent deze rechten en zal zich van iedere vorm van (in)directe inbreuk op deze rechten onthouden op straffe van verbeurte van een in zijn geheel opeisbare boete van € 5.000,-- voor elke overtreding of elke week dat de overtreding voortduurt, onverminderd de Bookarang overigens terzake toekomende rechten, waaronder het recht op nakoming en/of volledige schadevergoeding en/of winstafdracht.
- 9.4 Indien Afnemer merkt dat derden inbreuk maken op de in artikel 9.1 bedoelde rechten, is Afnemer verplicht dit terstond schriftelijk of per mail aan Bookarang mede te delen. Afnemer zal zonder schriftelijke toestemming van Bookarang op geen enkele wijze zelf in of buiten rechte tegen een dergelijke inbreuk optreden. Indien Bookarang beslist in of buiten rechte tegen inbreukmakende derden op te treden, zal Afnemer daaraan op kosten van Bookarang alle door Bookarang gevraagde medewerking verlenen.
- 9.5 Het is Afnemer niet toegestaan enige in of op aan hem geleverde of ter beschikking gestelde Goederen en/of aan hem in het kader van geleverde Diensten door Bookarang ter beschikking gestelde documentatie of gegevensdragers, een en ander in de meest ruime betekenis, voorkomende aanduiding omtrent rechten als bedoeld in artikel 9.1 of aanduiding van titels, merken of handelsnamen van Bookarang of derden te (doen) wijzigen of te (doen) verwijderen.

Artikel 10 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 10.1 Hoewel met betrekking tot de inhoud van de door Bookarang geleverde Goederen en Diensten de uiterste zorg is nagestreefd, kan voor de afwezigheid van eventuele fouten of onvolledigheden daarin niet worden ingestaan. Bookarang, van de Goederen en personen die de Diensten verlenen zullen voor eventuele fouten of onvolledigheden op geen enkele wijze aansprakelijk zijn. Bookarang aanvaardt dan ook slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 10 blijkt.
- 10.2 De aanwezigheid van een gebrek met betrekking tot Goederen en/of Diensten geeft Afnemer nimmer recht tot opschorting of verrekening van zijn betalingsverplichtingen jegens Bookarang.
- 10.3 De totale aansprakelijkheid van Bookarang wegens toerekenbare tekortkoming in de verplichting tot levering van Goederen of Diensten is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan de voor Goederen en/of Diensten bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst (hoofdzakelijk) een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op het

totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één kalenderjaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade per jaar echter meer bedragen dan € 50.000,- (vijftigduizend euro).

Onder directe schade in de zin van dit artikel wordt uitsluitend verstaan:

- a. de redelijke kosten die Afnemer heeft gemaakt om de prestatie van Bookarang aan de gesloten overeenkomst te laten beantwoorden;
 - b. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.
- 10.4 De totale aansprakelijkheid van Bookarang voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van Goederen zal in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat onder de verzekering van Bookarang wordt uitgekeerd verminderd met het eigen risico van Bookarang, doch in geen geval meer dan € 50.000,- (vijftigduizend euro) per gebeurtenis.
 - 10.5 Aansprakelijkheid van Bookarang voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en enige andere schade dan die bedoeld in artikel 10.3 en 10.4 is uitgesloten. De aansprakelijkheid van Bookarang voor indirecte schade bestaat wel in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Bookarang of door haar ingeschakelde derden, behoudens het bepaalde in artikel 10.6.
 - 10.6 Bookarang is niet aansprakelijk voor door Afnemer danwel enige derde geleden schade, van welke aard en door welke oorzaak dan ook ontstaan, die het gevolg is van onjuist en/of ondeskundig gebruik door Afnemer of enige derde van door Bookarang geleverde of ter beschikking gestelde Goederen en/of Diensten.
 - 10.7 Buiten de in artikel 10.3 en 10.4 genoemde gevallen rust op Bookarang geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 10.3 en 10.4 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Bookarang of van door haar ingeschakelde derden.
 - 10.8 Afnemer kan de gevolgen van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een met Bookarang gesloten Overeenkomst slechts invoeren, nadat Afnemer Bookarang deugdelijk schriftelijk of per mail in gebreke heeft gesteld en Bookarang ook na het verstrijken van de daarbij gestelde redelijke termijn tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, teneinde Bookarang in staat te stellen daarop adequaat te reageren.
 - 10.9 Voorwaarde voor het ontstaan van enig mogelijk recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het intreden van een schadeveroorzakende gebeurtenis daarvan schriftelijk of per mail bij Bookarang meldt.
 - 10.10 Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis.
 - 10.11 Afnemer vrijwaart Bookarang voor alle aanspraken van derden terzake van door Bookarang geleverde en of ter beschikking gestelde Goederen en/of Diensten, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een direct gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de kant van Bookarang en Afnemer bovendien aantoont dat hem terzake geen enkel verwijt treft.

Artikel 11 Tussentijdse beëindiging

- 11.1 Bookarang heeft het recht de Overeenkomst te allen tijde schriftelijke per aangetekende brief op te zeggen indien de afnemer niet, niet behoorlijk, of niet tijdig voldoet aan enige verplichting hem door de overeenkomst opgelegd, zonder dat daartoe enige sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn.
- 11.2 Onverminderd het in het vorige lid bepaalde wordt de Overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst beëindigd, zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling aanvraagt, of door executorialle beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest.
- 11.3 Indien en zolang de Afnemer nalatig is in de nakoming van zijn verplichtingen, is Bookarang eveneens gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de voortgang van de levertijd als opgeschort te beschouwen dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Bookarang aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de alsdan eventueel door de Afnemer te lijden schade. Bookarang heeft de keuze de met de Afnemer gesloten Overeenkomst in dat geval geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren.
- 11.4 Indien op het moment van ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst zijn geleverd, kan de Overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbonden worden en wel uitsluitend voor dat deel dat nog niet is uitgevoerd. Op het moment van ontbinding worden betalingsverplichtingen die vallen voor het tijdstip van ontbinding en/of die betrekking hebben op reeds geleverde prestaties direct opeisbaar.
- 11.5 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van deze Overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer het bepaalde omtrent intellectuele eigendomsrechten (artikel 9).
- 11.6 Door de in de vorige leden omschreven ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De Afnemer is aansprakelijk voor de door Bookarang geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving, transport- en opslagkosten.

Artikel 12 Overig

- 12.1 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk of per mail door Bookarang zijn bevestigd.
- 12.2 De artikelhoofdjjes in deze voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en hebben geen betekenis voor het bepalen van inhoud en strekking van de Leveringsvoorwaarden Bookarang.
- 12.3 Bookarang is gerechtigd de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen zonder nadere toestemming van de Wederpartij over te dragen aan een onderneming waarmee zij in een groep is verbonden, of over te dragen aan een derde in het kader van een overdracht van (een deel van) de onderneming van Bookarang.

Artikel 13 Bevoegde rechter en toepasselijk recht

- 13.1 Alle geschillen, daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, welke naar aanleiding van de bij deze voorwaarden behorende Overeenkomst of naar aanleiding van de Overeenkomsten welke daarvan het uitvloeisel mochten zijn, mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in eerste aanleg en in hoger beroep in het arrondissement Amsterdam.
- 13.2 Deze Overeenkomst is evenals alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, onderworpen aan het Nederlandse recht. De toepassing van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

B. Goederenverhuur

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. De in deze afdeling B vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen (afdeling A) uit deze Leveringsvoorwaarden van toepassing indien Bookarang aan Afnemer Goederen verhuurt.

Artikel 2 Specificaties en gebruik

- 2.1 Afnemer is verplicht de Hardware zorgvuldig te gebruiken en te beheren met inachtneming van de aanwijzingen en instructies die door of vanwege Bookarang worden verstrekt.
- 2.2 Bookarang is te allen tijde gerechtigd aan Afnemer nadere (gebruiks)aanwijzingen en/of andere instructies ter zake van het gebruik van de Hardware, te geven. Afnemer verklaart nu reeds voor alsdan deze nadere (gebruiks)aanwijzingen en/of instructies te accepteren en zich daaraan te zullen houden.
- 2.3 Onverminderd de overige bepalingen van deze Leveringsvoorwaarden is het Afnemer slechts toegestaan zich tot de informatie, opgenomen in de Hardware, toegang te verschaffen.

Artikel 3 Huurverplichtingen

- 3.1 Zolang de Afnemer de Goederen onder zich heeft, zijn deze volledig voor haar rekening en risico en dient Afnemer als goed huurder om te gaan met de Goederen.
- 3.2 Afnemer wordt geacht de Goederen voor eigen rekening te verzekeren gedurende de periode dat hij de Goederen onder zich heeft.
- 3.3 Afnemer is verplicht de goederen na afloop van de Overeenkomst aan Bookarang terug te geven op een zodanige wijze dat Bookarang deze Goederen kan vervoeren.

Artikel 4 Aflevering, installatie en implementatie

- 4.1 De Hardware zal zonder kosten voor Afnemer worden afgeleverd op het door Afnemer aan Bookarang opgegeven adres binnen Nederland.
- 4.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zal de installatie en implementatie van de Hardware door Bookarang worden verzorgd.

Artikel 5 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 5.1 Ter zake van aansprakelijkheid voor gebreken in de Hardware geldt in afwijking van artikel 10 (onderdeel A) het bepaalde in dit artikel.
- 5.2 De Afnemer is aansprakelijk voor alle schade, hoe dan ook genaamd, ontstaan aan de Goederen in de periode dat hij de Goederen onder zich heeft. Bovendien wordt voor deze schadeberekening de waarde van de Goederen gesteld op nieuwwaarde. Voorts is Afnemer aansprakelijk voor alle overige schade, die Bookarang lijdt als gevolg van wanprestatie van de zijde van de Afnemer.
- 5.3 Bookarang is slechts aansprakelijk voor schade, veroorzaakt door Bookarang bij Afnemer, indien laatstgenoemde bewijst dat de schade is ontstaan door opzet of daarmee gelijk te stellen grove schuld van de Bookarang of van personen, voor wie Bookarang aansprakelijk is.
- 5.4 Bookarang is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan door enig gebrek aan de Goederen, zichtbaar of onzichtbaar.

C. Diensten

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 De in deze afdeling C vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen (afdeling A) uit deze Leveringsvoorwaarden van toepassing indien Bookarang aan Diensten levert.

Artikel 2 Specificaties en gebruik

- 2.1 De Software zal aan Afemer ter beschikking worden gesteld in een versie op de wijze zoals bepaald in de specificaties die door Bookarang aan Afemer bekend worden gemaakt en die met de totstandkoming van de Overeenkomst worden aanvaard.
- 2.2 Afemer is verplicht de Software zorgvuldig te gebruiken en te beheren met inachtneming van de aanwijzingen en instructies die door of vanwege Bookarang worden verstrekt.
- 2.3 Bookarang is te allen tijde gerechtigd aan Afemer nadere (gebruiks)aanwijzingen en/of andere instructies ter zake van het gebruik van de Software te geven. Afemer verklaart nu reeds voor alsdan deze nadere (gebruiks)aanwijzingen en/of instructies te accepteren en zich daaraan te zullen houden.
- 2.4 Onverminderd de overige bepalingen van deze Licentievoorwaarden is het Afemer slechts toegestaan zich tot de informatie, opgenomen in de Software, toegang te verschaffen op de wijze zoals overeengekomen in de Licentieovereenkomst met betrekking tot de Software.

Artikel 3 Reikwijdte van het Gebruiksrecht;

- 3.1 Bookarang verleent aan Afemer een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht voor de Software. Het gebruiksrecht omvat uitsluitend de bevoegdheden die in deze Leveringsvoorwaarden respectievelijk de Overeenkomst uitdrukkelijk zijn toegekend; daarbuiten is het Afemer niet toegestaan de Software op welke wijze dan ook geheel of gedeeltelijk openbaar te maken, te vereenvoudigen en/of te veranderen.
- 3.2 Het gebruiksrecht omvat de navolgende handelingen; het laden, in beeld brengen, raadplegen en laten functioneren van de Software conform de daarbij behorende schriftelijke specificaties van Bookarang.
- 3.3 De in het gebruiksrecht begrepen handelingen mogen uitsluitend worden verricht ten behoeve van eigen bedrijfs- of beroepsactiviteiten van Afemer, doch nooit zodanig dat deze leiden of kunnen leiden tot enige vorm van - al of niet commerciële - exploitatie van de Software of enig gedeelte daarvan door Afemer of een derde. Het is Afemer niet toegestaan de Software of exemplaren daarvan of gebruiksrechten daarvoor, in welke vorm dan ook, af te geven of over te dragen aan of op welke wijze dan ook beschikbaar te maken voor enige derde, deze met enig beperkt recht te bezwaren of deze in te brengen in enige vennootschap of enig samenwerkingsverband.
- 3.4 Onverminderd het bepaalde in de Leveringsvoorwaarden, is het Afemer zonder toestemming niet toegestaan de Software geheel of gedeeltelijk te integreren in of samen te voegen met programmatuur of (al of niet) elektronische gegevensverzamelingen van derden of van Afemer zelf.

Artikel 4 Aflevering, installatie en implementatie; risico

- 4.1 De Software zal zonder kosten voor Afemer worden geïnstalleerd op de Hardware.
- 4.2 Bookarang is nimmer aansprakelijk voor enige door Afemer geleden schade welke het gevolg is van een onjuiste installatie/implementatie van de Software door Bookarang, tenzij de onjuiste installatie/implementatie het gevolg is van een onduidelijkheid of gebrek in de documentatie of anderszins het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Bookarang
- 4.4 Het Software is vanaf het moment van aflevering als bedoeld in artikel 4.1 geheel voor risico van Afemer.

Artikel 5 Garantie en aansprakelijkheid

- 5.1 Ter zake van aansprakelijkheid voor gebreken in de Software geldt in afwijking van artikel 11 (onderdeel A) het bepaalde in dit artikel.
- 5.2 Bookarang garandeert gedurende een periode van twee weken na beschikbaarstelling van de Software aan Afemer de afwezigheid van gebreken, met inachtneming van het overigens in dit artikel bepaalde. Deze garantie geldt eveneens voor aan Afemer ter beschikking gestelde updates vanaf het moment dat een update ter beschikking van Afemer is gesteld, met dien verstande dat iedere verplichting uit hoofde van deze garantie voor een eerdere versie van de Software vervalt na een maand na terbeschikkingstelling van de update.
- 5.3 De in artikel 5.2 bedoelde garantie geldt uitsluitend voor gebreken die door Afemer binnen de garantietermijn schriftelijk of per mail bij Bookarang zijn gemeld en strekt uitsluitend tot, zulks ter keuze van Bookarang, kosteloos herstel van de Software of kosteloze vervanging van de Software of herstel van het gebrek in een volgende update of het terugnemen van de Software door Bookarang tegen restitutie aan Afemer van door hem voor het gebrekkige Software betaalde vergoedingen.

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn gedeponereerd onder nummer 57153604 bij de Kamer van Koophandel vestiging Amsterdam en zijn van toepassing voor alle ondernemingen van Bookarang, waar deze ook gevestigd.

Afschriften van deze algemene leveringsvoorwaarden zijn op aanvraag kosteloos bij Bookarang verkrijgbaar.

April 2017.